

启硕电子（扬州）有限公司

保 修 卡

维修服务热线 0514-85869999

售后服务邮箱 service@chartek.com.cn

用户名称：

地址：

购买日期：

机身产品序号：

购买产品名称：

发票号码：

购买产品型号：



■ 请使用者务必正确填写，便于维修服务。

■ 本公司及维修站将凭该卡记录和发票对您所购产品进行保修。

保修卡是设备的保修凭证，凭本卡保修一年

此保证书证明此产品为启硕原厂出品之产品。保证期满后属调整、保养或是维修性质之服务，则酌收维修工时费用，若有零件须更换，零件费用另计。

若遇到技术上的问题，请拨打服务专线电话：0514-85869999 或上网站洽询

www.chartek.com.cn

启硕电子（扬州）有限公司

邮件地址：扬州市经济开发区维扬路6号

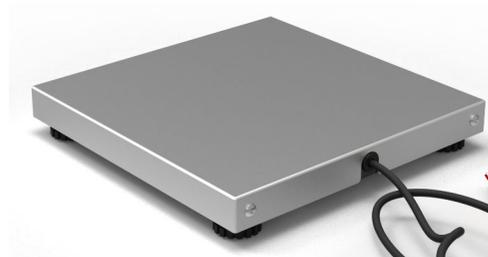
邮政编码：225009

电 话：0514-85869999

网 址：<https://www.chartek.com.cn>



CHARTER



DS-3400



DS-3400new

产品使用说明书

请保存说明书，以备将来查阅
启硕电子（扬州）有限公司 版权所有

目录

目录	2
一、前言.....	3
二、安全须知.....	3
三、安装.....	3
四、线材连接方式.....	3
五、输出电流调校.....	4
六、规格.....	5
七、产品维护.....	5
八、电子信息产品有害物质申明.....	6
九、售后服务保证事项.....	7

九、售后服务保证事项

本保证书系适用于启硕电子（扬州）有限公司(以下简称启硕电子)所生产之产品。自购买起一年内(以开票日期为凭证)在正常使用状态下发生故障，由启硕电子或授权之经销商负责维修，于保修期间内，本公司提供负责维修服务。购买日期未有相关证明或无法提供发票，保修期限则以本公司出货日起算一年，启硕电子不承认任何其他声明或隐含的保修信息。

有下列情况者除外：

1. 未依随产品所附之产品说明书来使用及进行安装组合，以致产品毁损。
2. 擅自拆修或修改等不当使用。
3. 购买后由于天灾、地变、运输跌落、摔落、电压异常致故障损害。
4. 退回商品必须是全新状态保持商品包装配件完整，否则恕不接受退货。

若原厂包装损毁将无法退货或须将损坏费用于退款中扣抵。

注意事项：

1. 因原厂规定欲更换之新品，须保留商品之完整性及所有附件，如：外箱、内衬、保修卡、说明书、及所有原厂出货时之配件(含赠品等)。
2. 经原厂检测确实为新品故障，且所附之配件完整者，方予以新品更换，约七个工作日(不含节假日)。
3. 若产品因客户不当使用而损坏者，可依循本公司维修品送修之程序，获得修复产品，则维修服务费用将另行报价。
4. 有任何零配件或包装缺损之退货，本公司将视缺损状况另行收取工本手续费用，亦或不接受处理。

如有产品故障时，请与启硕电子客服部联络，或拨打服务专线电话：

0514-85869999，将保修卡及产品寄回请求维修，本保修卡请妥善保管，如有遗失恕不补发。

(启硕电子（扬州）有限公司 扬州经济开发区维扬路6号)

或联系您当初购买的经销商处理。

八、电子信息产品有害物质申明

关于精度

本产品出厂前经过严格检查。有关本产品的厂家保证精度，请参阅上表的参数栏的说明。

本产品是专为气体或液体灌装测量而制造的测量工具。根据计量法，不能在物品的买卖交易或证明物品重量是否正确时使用。

ISO 9001 认证

本产品的研发、制造、服务是严格遵循ISO 9001:2015 标准体系。

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
显示器	○	○	○	○	○	○
电路板	○	○	○	○	○	○
传感器	○	○	○	○	○	○
适配器(附)	○	○	○	○	○	○
包装材料	○	○	○	○	○	○

○:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量在SJ/T-11363-2006《电子信息产品有毒有害物质的限量要求》规定的限量要求以下。

x:表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006规定的限量要求。

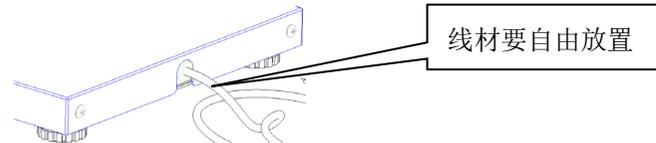
一、前言

感谢您选购CHARDER品牌的产品。我们的产品具有造型新颖、美观、制作精良、计量准确、性能稳定、功能齐全、结构紧凑、合理、维修方便等特点。如果您有任何产品使用上的问题及疑问并且在本说明书中未能解决您的问题，请洽询启硕产品经销商以协助您解决您的疑问。

二、安全须知

请注意以下安全事项:

- 电子秤的维修和安装只能由经授权的专业人员进行。
- 清洗电子秤前请务必切断电源。
- 定期检查电源线是否损坏。如果损坏，请立即断开电源并更换。
- 产品放到平台或地面上时一定要平稳，若不平稳须要微调调整脚垫使产品平稳后才能正常使用(限DS-3400)。
- 产品出线不能被压住或是固定，可能会导致称重不准。



注:DS-3400new 不需要此注意事项。

三、安装

3.1 安装清单:

- 电子秤 1台
- 说明书 1本

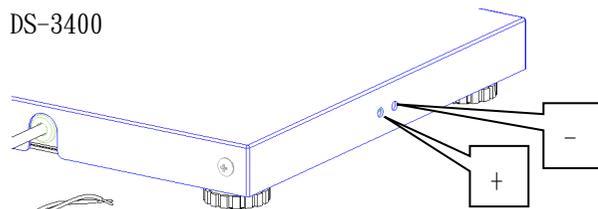
四、线材连接方式

- 红色线材:接外部输入电源正极(供电范围:DC12 — 24V)。
- 白色线材:接模拟信号输出正极(输出范围:4 — 20mA)。
- 黑色线材:接输入电源和信号输出负极。

五、输出电流调校

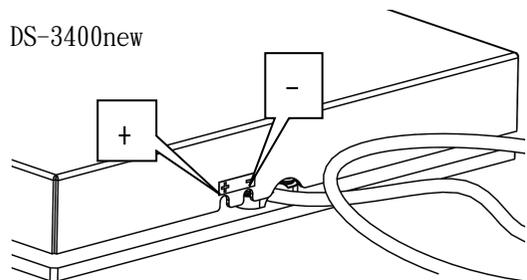
说明：产品出厂前已经调校完成非必要不需要重新调校。

DS-3400



注意：请使用直径小于
4.2mm 的棒状物穿入孔
内按压按键开关

DS-3400new



1. 微调：正常按键操作按一次“+”或“-”键变化 0.0001mA

加速 1：按住“+”或“-”键 0.5 秒开始以 12 次/秒每次 0.0005mA 进行跳动

加速 2：按住“+”或“-”键 5 秒开始以 12 次/秒每次 0.001mA 进行调整

2. 零调整：

在正常使用模式下，按住“-”键不放 3 秒后松开按键进入零调整模式，按“+”或“-”键（“-”键数字减少、“+”键数字增加）进行调整至需要的电流值后不操作约 10 秒自动结束退出零调整模式和保存参数。

3. 重量调整：

在正常使用模式下加重至最大量程的重量，然后按住“+”键不放 3 秒后松开按键进入重量调整模式，再按“+”或“-”键（“-”键数字减少、“+”键数字增加）进行调整至需要的重量电流值后不操作约 10 秒自动结束退出重量调整模式和保存参数。

六、规格

型号	DS-3400	DS-3400new
最大称量	50kg , 100kg , 150kg , 200kg	
输出电流	4~20mA	
精确度(误差)	±0.3%	±0.2%
外形尺寸	L235.0 * W235.0 * H37.0mm	L235.0 * W235.0 * 41mm
使用温度范围	5°C / 35°C	

七、产品维护

1. 产品清洁：

清洗前请务必切断电源。

- 可用湿巾或者少量肥皂或类似的清洁剂清洗，清洗后擦干。
- 不得使用任何酸，碱或者强活性溶剂来清洁外壳。

2. 简易故障排除方法

序号	故障现象	可能原因	排除方法
1	加重无输出	连接线材没有接好	检查连接线材是否与设备有效的接触导通
2	称重不稳定	连接线材被压住	检查秤体出线位置是否线材压到或是秤罩周边碰到其它物品

3. 服务信息

如果故障查找部分不能解决或没有描述到你的问题，请联系启硕客户服务部或联系启硕电子授权经销商。（启硕电子服务热线：0514-85869999；

邮箱：service@chartek.com.cn）

4. 废弃物处理方式

此产品不应被当作一般家庭废弃物来处理，请依电子废弃物回收条例作为处理的准则。您可以联系环境保护局以了解更多电子废弃物的处理方式及回收地点